

TÉRMINOS & CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN TRASLADOS GCBA

Los términos y condiciones que a continuación se detallan (en adelante, los “Términos & Condiciones”) regulan el acceso y la utilización de la Aplicación Traslados GCBA, operada por International Health Services Argentina S.A. (en adelante “IHSA”).

1. OBJETO DEL SERVICIO.

La presente Aplicación Traslados GCBA (en adelante “la Aplicación”) fue desarrollada con el objeto de simplificar los procesos y proveer información sobre la salud y el bienestar de los alumnos del Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

El Servicio consiste en el traslado en modalidad *pool* de los alumnos del Gobierno de la Ciudad, hacia las distintas instituciones educativas, con esquema puerta a puerta, ya sea desde el domicilio del alumno o desde un punto de encuentro previamente definido, incluyendo también el trayecto de regreso.

La solicitud de traslado inicia obligatoriamente por parte del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, detallando datos del alumno e institución educativa a la que pertenece.

De esta forma IHSA se presenta a través de la Aplicación Traslados GCBA para padres/tutores y profesionales autorizados por IHSA. Dicho servicio se complementa a través del sistema de Amazon Rekognition (AWS). El mismo permite la verificación de identidad mediante reconocimiento facial (FaceID), conforme los lineamientos que se establecen más adelante

2. DEFINICIONES.

- “Organismo”: refiere Al Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, contratante del Servicio y la Aplicación.
- “IHSA” / “Compañía”: refiere a INTERNATIONAL HEALTH SERVICES ARGENTINA SA, CUIT 30-61029860-1, sus afiliadas y/o vinculadas, firma que brinda el servicio mediante el uso de la Aplicación.
- “Servicio”: refiere al servicio brindados mediante “la Aplicación”.
- “Usuario”: refiere a todo/a usuario autorizado, que reúna las características previstas en estos Términos y Condiciones y que acceda y utilice la Aplicación y el Servicio.
- “Alumno”: refiere al menor de edad, estudiante de establecimientos del Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, quién es el beneficiario de los servicios de traslado.

3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS & CONDICIONES.

Los presentes Términos & Condiciones regulan los requisitos de acceso y uso del Servicio a través de la Aplicación con el alcance y hasta los límites que aquí se definen.

El Usuario debe leer, entender y aceptar los Términos & Condiciones, previo al acceso a la Aplicación y al uso del Servicio. Toda modificación en los Términos & Condiciones entrará en vigencia una vez que el usuario las haya leído y aceptado.

El Usuario conoce y acepta que toda modificación a los Términos & Condiciones será comunicada por medios digitales o por la misma Aplicación. En ningún caso afectarán las operaciones que ya hayan finalizado.

Al acceder, usar, obtener o brindar información desde y hacia la Aplicación, se considerará que el Usuario ha leído y aceptado los Términos & Condiciones.

El Usuario debe suspender el uso de la Aplicación inmediatamente si no está de acuerdo o no acepta estos Términos & Condiciones. IHSA se reserva el derecho de eliminar o prohibir a cualquier Usuario la utilización de la Aplicación a su sola discreción.

Por lo expuesto el usuario acepta en su totalidad los términos y condiciones sin reserva y entiende que de no prestar conformidad se deberá abstener de utilizar el servicio.

4. CAPACIDAD.

Podrán utilizar la aplicación todas las personas mayores de dieciocho (18) años que cuenten con un DNI, de conformidad con lo dispuesto en el Código Civil y Comercial de la Nación

El Servicio sólo está disponible para los Usuarios comprendidos en los términos de las presentes cláusulas. No podrán utilizar el Servicio las personas que no sean usuarios expresamente autorizados por IHSA y/o en la nómina informativa de padres, tutores o encargados de alumnos que el Organismo suministre a IHSA.

En caso de no estar incluido en dicha nómina, el padre, tutor o encargado deberá dirigirse exclusivamente al Organismo, a efectos de resolver dicha circunstancia.

5. REQUERIMIENTOS.

El Usuario que haya aceptado los Términos & Condiciones y desee utilizar la Aplicación, deberá reunir los siguientes requerimientos:

Revestir la calidad de usuario autorizado por IHSA y/o encontrarse dentro de la nómina declarada por el Organismo.

Contar con un dispositivo móvil o PC que contenga las aptitudes técnicas necesarias señaladas en estos Términos & Condiciones.

El Servicio únicamente se encuentra disponible para ser utilizado a través de la Aplicación, no estando autorizado ni disponible a través de otro sistema.

6. SEGURIDAD DE LA INFORMACION

Para una correcta y eficaz utilización de la Aplicación, y su correspondiente descarga, los dispositivos móviles y/o equipos desde los cuales se acceda deberán cumplir los siguientes requisitos técnicos mínimos:

- Contar con un sistema operativo compatible y actualizado, conforme las versiones soportadas por la Aplicación.
- Disponer de conexión a internet segura y estable.

- Permitir la instalación de actualizaciones de seguridad y funcionales de la aplicación.

La Aplicación implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales, incluyendo cifrado, control de acceso, autenticación y registros de actividad de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos personales. Se aplican medios técnicos para asegurar el cifrado de los datos y la imposibilidad de utilizar plantillas biométricas para cualquier otro propósito. Asimismo, como medida de seguridad, se aplican medios técnicos para imposibilitar capturas de pantalla por parte de cualquier Usuario.

Además, la Aplicación solo será accesible para Usuarios con permisos correspondientes mediante Control de Acceso Basado en Roles (RBAC), el mismo asegura seguridad reforzada, cumplimiento regulatorio garantizado y eficiencia operativa. Por ello, cada Usuario podrá ver únicamente sus rutas asignadas, y eso implica que el sistema asegura que cada usuario solo acceda a la información de rutas que le corresponden.

Almacenamiento y tratamiento de la información

Los datos personales y biométricos recolectados a través de la Aplicación son almacenados de forma segura, bajo entornos protegidos y con acceso restringido exclusivamente a personal autorizado.

La información es almacenada de manera cifrada, tanto en tránsito como en reposo, y es utilizada únicamente para los fines establecidos en los presentes Términos & Condiciones, no estando permitida su utilización para otros propósitos.

En ningún caso las plantillas biométricas serán utilizadas, reutilizadas o cedidas para finalidades distintas a la autenticación y verificación de identidad del Usuario dentro de la Aplicación. A tales efectos, se aplican medios técnicos que impiden su extracción, copia, reconstrucción o uso indebido, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

IHSA cuenta con procedimientos internos para la detección, análisis, contención y mitigación de incidentes de seguridad de la información. En caso de identificarse un incidente que pudiera afectar los datos personales tratados a través de la Aplicación, IHSA adoptará las medidas razonables para su adecuada gestión.

Por otro lado, se informa que Amazon Rekognition ha sido evaluado por auditores externos como parte de múltiples programas de compliance de AWS, incluyendo:

- SOC (1, 2 y 3)
- PCI DSS
- FedRAMP
- HIPAA (servicio elegible para HIPAA)
- ISO 27001, 27017, 27018
- GDPR (cumplimiento con regulaciones europeas)
- HITRUST CSF

7. REGISTRACIÓN.

Es obligatorio para el Usuario completar íntegramente la registración que le sea solicitada, en todos sus campos y con datos válidos, para luego poder utilizar el Servicio que brinda la Aplicación. El Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales"), asumiendo el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

El Usuario accederá a su cuenta personal (la "Cuenta") mediante el ingreso de un usuario y contraseña resultando responsable por todas las operaciones desde allí efectuadas. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta.

En caso de que el Usuario detecte el uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma, este se compromete a notificar al "Organismo" y a "IHSA", en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente.

Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta bajo ningún título.

8. PROCEDIMIENTO DE ACCESO MEDIANTE DATOS BIOMÉTRICOS

El sistema de detección por dato biométrico tiene como finalidad primordial la confirmación de asistencia. Este procedimiento asegura una trazabilidad auditable de cada interacción, vinculando de manera unívoca la identidad del usuario con el evento de ingreso registrado en la base de datos de la Aplicación.

Protocolo de Acceso

Para ejecutar el proceso de validación, el usuario deberá seguir estrictamente las siguientes etapas:

- **Etapas I: Iniciación del proceso.** Desde el módulo "Detalle de Ruta", el usuario deberá accionar el comando "Validar ingreso". Esta acción redirigirá automáticamente a la interfaz de verificación biométrica.
- **Etapas II: Gestión de Periféricos y Permisos.** El usuario deberá seleccionar la opción "Comenzar verificación". Acto seguido, el sistema solicitará formalmente los permisos de acceso a la cámara del dispositivo móvil. Esto es requisito para la activación de la cámara y el despliegue de las opciones de "Verificar" y "Validación manual".
- **Etapas III: Ejecución de la Captura Biométrica.** Con la cámara activa, el usuario deberá presionar el botón "Verificar". En este punto, el algoritmo de reconocimiento procesará los puntos biométricos para compararlos con la base de datos. El sistema emitirá un resultado inmediato bajo los estados:
 - Validación exitosa: El registro queda firme y auditado.
 - No se pudo validar la identidad: El sistema no halló coincidencia suficiente para garantizar la identidad.

- **Etapa IV: Gestión de Excepciones y Errores.** En caso de presentarse una inconsistencia técnica o una falla en la lectura (factores lumínicos, obstrucción, etc.), la interfaz desplegará un mensaje de error específico con las instrucciones vinculantes para la resolución del incidente o, en su defecto, la habilitación de la vía de contingencia correspondiente mediante la validación manual.

9. DATOS IDENTIFICATORIOS Y BIOMÉTRICOS RECOLECTADOS.

Con el objeto de poder brindar un servicio completo y de calidad, la aplicación puede recoger y almacenar datos específicos sobre el dispositivo mediante el cual se utiliza la aplicación. Tales datos pueden incluir: el modelo de equipo, la versión del sistema operativo, los identificadores únicos y la dirección IP. La Aplicación podrá asociar los identificadores del dispositivo o el número de teléfono suministrado por el Usuario, con su cuenta de la Aplicación.

Asimismo, la Aplicación recopila y trata datos identificatorios y datos biométricos faciales de los alumnos en los términos de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.

Datos Biométricos: Son datos personales obtenidos a partir de un tratamiento técnico específico, relativos a las características físicas, fisiológicas o conductuales de una persona física que permitan o confirmen la identificación única de dicha persona, como imágenes faciales o datos dactiloscópicos.

Para recopilarlos, la Aplicación utiliza un algoritmo que detecta rostros, extrae un vector por cada rostro y almacena los vectores faciales. Estos vectores representan rasgos únicos como, distancia entre ojos, forma de la nariz y boca, contorno facial, textura y proporciones.

Tal como establece el artículo 4 de la Ley N°25.326, los datos personales que se recojan a los efectos de su tratamiento deben ser ciertos, adecuados, pertinentes y no excesivos en relación al ámbito y finalidad para los que se hubieren obtenido. Por ello, los datos biométricos utilizados en la aplicación son aquellos exclusivamente referidos a patrones de reconocimiento faciales de los Usuarios registrados y declarados por el Organismo. Sumado a esto, el tratamiento de estos datos personales tiene como única y exclusiva finalidad autenticar y/o verificar la identidad de los alumnos para acceder correctamente al Servicio.

Por todo ello, además de aceptar los presentes términos y condiciones y la Política de Privacidad, el Usuario debe suscribir de forma expresa y obligatoria, el formulario de consentimiento informado para dicho tratamiento de datos.

En el caso de que el usuario padre haga uso de su derecho de revocar el consentimiento, el mismo implicará la baja y cesación del servicio y de la condición de usuario de la aplicación. El mismo se llevará a cabo tal como lo establece la cláusula 13.

Los datos biométricos serán:

- almacenados de forma encriptada y segura para cumplir con los principios de confidencialidad, disponibilidad e integridad de la plantilla biométrica.
- utilizados exclusivamente para los fines declarados.
- conservados solo durante el tiempo necesario para el cumplimiento del propósito informado.

10. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.

La registraci3n en la aplicaci3n implica el conocimiento y aceptaci3n de pleno derecho de todas las condiciones contenidas en los presentes T3rminos y Condiciones, las modificaciones que pudieran efectuarse en la aplicaci3n, el funcionamiento de esta y las implicancias de todos los actos que fueran efectuados a trav3s de aplicaci3n, conforme lo expuesto en el apartado 3 de los presentes T3rminos y Condiciones.

El Usuario es responsable por la utilizaci3n, protecci3n y resguardo de su Clave para acceder a la aplicaci3n.

El Usuario se obliga a no falsear su identidad ni sustituir la identidad de otra persona existente o no existente en la aplicaci3n.

El Usuario no utilizar3 ni aplicar3 cualesquiera recursos t3cnicos, l3gicos o tecnol3gicos en cuya virtud puedan beneficiarse directa o indirectamente el mismo Usuario o terceras personas, con o sin 3nimo de lucro, de la explotaci3n no autorizada de los contenidos o servicios de la aplicaci3n. Adem3s, no utilizar3 la aplicaci3n para la realizaci3n de actos o actividades contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres aceptadas o al orden p3blico establecido, o con fines o efectos il3citos, prohibidos o lesivos de derechos o intereses de terceros.

El Usuario deber3 cumplir con todos los requisitos t3cnicos necesarios para el correcto uso de la aplicaci3n. La disponibilidad de tales requisitos t3cnicos est3 a cargo del Usuario e IHSA no ser3 responsable por ning3n tipo de da1o o perjuicio que su instalaci3n pudiera causar.

Toda presentaci3n o declaraci3n de datos realizada por el Usuario a trav3s de la aplicaci3n tendr3 el car3cter de declaraci3n jurada. El Usuario ser3 responsable por la certeza y veracidad de los datos manifestados.

11. EXCLUSION DE RESPONSABILIDAD. OBLIGACION DE INFORMAR

IHSA manifiesta que, en su condici3n de responsable secundario o encargado de tratamiento, no administra ni controla la informaci3n personal relacionada con la identidad de la n3mina que se encuentra alojada en bases de datos y/o sistemas del Organismo, responsable primario de tratamiento de datos, por lo que no garantiza que el contenido proveniente de dichas bases de datos sea exacto, completo, actual o libre de errores.

IHSA podr3 suspender el acceso a la aplicaci3n y/o a determinado contenido por motivos de mantenimiento y/o de seguridad cuando lo considere necesario. En tales casos, IHSA procurar3 restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imput3rsele alg3n tipo de responsabilidad.

12. INDEPENDENCIA.

Los T3rminos & Condiciones no crean ning3n contrato de sociedad, de mandato, de franquicia o relaci3n laboral entre IHSA y/o el Organismo y/o el Usuario. El Usuario reconoce y acepta que IHSA no es parte en ninguna operaci3n m3s all3 de lo que expresamente aqu3 se detalle, la veracidad o exactitud de los anuncios o la capacidad del Usuario para el uso de la Aplicaci3n.

13. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Todo elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial que sean accesibles a, y desde, la Aplicación, corresponden exclusivamente a la compañía y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos.

Los contenidos de las pantallas relativas al Servicio de la Aplicación como así también las bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario, acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de la Compañía y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y/o la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de la Compañía.

14. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

El detalle de cómo se almacenan y procesan los datos personales de los Usuarios, así como el procedimiento para el ejercicio de los derechos de acceso, actualización o rectificación; eliminación de datos; revocación del consentimiento y confidencialidad de los datos, se encuentra previsto en la Política de Privacidad y Protección de Datos.

15. MODIFICACIONES

IHSA podrá modificar los presentes Términos y la Política de Privacidad en cualquier momento, notificando los cambios en la Aplicación o por correo electrónico. El uso continuado de la Aplicación implica la aceptación de las nuevas condiciones.

16. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.

Estos Términos & Condiciones estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina. En caso de surgir controversias en la interpretación o implementación del presente, las partes involucradas conviene solucionarlas amistosamente de común acuerdo. De persistir las mismas, acuerdan someterse a la competencia de los Tribunales Nacionales de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina, renunciando expresamente a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que pudiera corresponder.

17. DOMICILIO

El domicilio legal de IHSA a los efectos de toda notificación judicial o extrajudicial es el de Av. Melian 2752, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Actualización de documento: enero 2026.

DOCUMENTO PARA PADRES Y/O TUTORES

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE INGRESO Y USO DE APLICACIÓN TRASLADOS GCBA

INTERNATIONAL HEALTH SERVICES ARGENTINA SA, CUIT: 30610298601, con domicilio en la calle Melian 2752, CABA, como titular de los derechos de la Aplicación Traslados GCBA, es una empresa habilitada para contratar con capacidad para obligarse y tratar la información personal en tanto se encuentra inscripta ante el Registro Nacional de Bases de Datos Privadas que depende de la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP).

Te informamos que suministraras tus datos personales y los de tus hijos mediante la Aplicación Traslados GCBA que implementa un sistema de autogestión y reconocimiento del Usuario para ofrecer traslados al Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

El Servicio prevé que, en función de la relación que te une con el Ministerio de Educación, utilices la Aplicación Traslados GCBA desde un dispositivo móvil, a los fines que permitan la captura, procesamiento inteligente y almacenamiento de tus datos personales y de tus hijos.

Te contamos que la aplicación podrá recolectar y tratar:

- Datos identificatorios básicos: nombre y apellido, DNI, correo electrónico, teléfono u otros datos de contacto.
- Datos biométricos destinados a la validación y/o verificación de identidad (exclusivamente Patrones de reconocimiento faciales).

Los datos serán utilizados exclusivamente para:

- a) permitir el registro, acceso y uso de la aplicación y eventualmente mejorar sus prestaciones,
- b) verificar la identidad del usuario/a,
- c) garantizar seguridad de acceso,
- d) cumplir obligaciones legales y/o contractuales vinculadas al servicio.

Los datos personales recolectados serán tratados conforme los términos y condiciones de uso de la Aplicación y la Política de Privacidad. Conjuntamente, te vamos a pedir que prestes consentimiento al descargar la aplicación. Todo ello, porque el tratamiento de tus datos personales se realiza para el cumplimiento de obligaciones legales, bajo medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para preservar su confidencialidad e integridad.

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que dure la relación con el Gobierno de la Ciudad y/o mientras sea necesario para cumplir con las finalidades descriptas y luego serán eliminados o anonimizados conforme normativa aplicable.

Te contamos que, en cualquier momento, podrás ejercer tus derechos de información (conocer qué datos se recolectan y para qué), acceso (poder contar con los datos personales recolectados por IHSA), rectificación ó actualización (corregir cualquier dato), o supresión (pedir que se eliminen tus datos) conforme la Ley 25.326. Para ello podrás contactarte con el Gobierno de la Ciudad de manera directa o al siguiente correo electrónico: privacy@emergencias.com.ar.

Por último, te contamos que la AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales”.

DECLARO QUE HE LEÍDO Y COMPRENDIDO LA PRESENTE INFORMACIÓN Y OTORGO MI CONSENTIMIENTO LIBRE, EXPRESO E INFORMADO PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y BIOMÉTRICOS DE MIS HIJOS EN LOS TÉRMINOS AQUÍ EXPRESADOS.

Firma Padres y/o Tutores

APLICACIÓN TRASLADOS GCBA

Declaración de Confidencialidad y Protección de datos Personales

De acuerdo con lo previsto por la Ley N°25.326 de Protección de Datos Personales y siendo IHSA S.A. responsable de bases de datos ante el Registro Nacional de Bases de Datos de la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), se establece que:

El uso de la Aplicación Traslados GCBA en el servicio de traslados especiales tiene como objetivo primario contar con un sistema de asistencia para el traslado de alumnos/as de establecimientos educativos pertenecientes al Ministerio de Educación de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

El objetivo de la digitalización del proceso es mejorar la seguridad de los alumnos y mejorar la eficiencia operativa a partir de lograr mayor visibilidad y entendimiento en la operación.

Ello también implica el tratamiento de datos personales, en especial, datos biométricos y al que accederán con usuario y clave solamente el personal designado y capacitado previamente.

Por ello, y conociendo las disposiciones previstas en los TÉRMINOS & CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN TRASLADOS GCBA y habiendo efectuado y acreditado la capacitación correspondiente,, con D.N.I. N°....., (en adelante el “PROFESIONAL”), se compromete expresamente a guardar secreto respecto de toda aquella información confidencial y/o datos personales que haya conocido, al que haya accedido y/o que se le ha entregado como consecuencia de la prestación de los servicios.

En consecuencia, el PROFESIONAL se obliga a tratar tanto la Información Confidencial – cualquier información de carácter personal, profesional, jurídico, técnico, empresarial, económico, comercial, informático o tecnológico relacionada con la actividad de traslados especiales– y/o datos personales –información de cualquier tipo referida a personas físicas o de existencia ideal determinadas o determinables, en especial imágenes, ya sean originales o copias que se encuentren y/o sean titularidad de IHSA y/o del Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y/o de padres o tutores–, involucrados en el servicio, con la máxima confidencialidad y discreción y, por tanto, a no comunicar ni revelar dicha información a terceras personas, ni proceder a tratamientos de información confidencial o datos personales fuera de los fines del servicio. Los mismos serán tratados única y exclusivamente para su uso en el ámbito de su relación y no podrá ser reproducida mediante ningún procedimiento, incluido fotocopiado y digitalizado, ni revelada a terceros. La obligación de confidencialidad se mantendrá en vigor durante toda la vigencia de la relación comercial y subsistirá aun después de concluidas las funciones en el marco de las cuales ha tenido acceso a la información confidencial.

El PROFESIONAL en el caso de violación parcial o total de la presente cláusula de confidencialidad, durante la vigencia del servicio o bien al término de éste, podrá estar sujeto

tanto a acciones de responsabilidad civil como a las acciones que en el ámbito penal pudieran ejercerse frente al PROFESIONAL.

En Buenos Aires, a de de 2026.

Firma: D.N.I.....